

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**КОНСУЛЬТАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
**ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ (КАССОВОГО**  
**ОБОРУДОВАНИЯ)**

**ООО «Аванпост»**

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Аванпост» (ОГРН 1155476129753, ИНН 5403011237, КПП 771501001, адрес местонахождения 127015 г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корпус 1, помещ. 1/4, помещ. XXXV).

**Клиент, Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к настоящим Правилам.

**Правила** – настоящие Правила оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования) и предоставления права использования программного обеспечения кассового оборудования.

**Заявка Клиента** – заявление Клиента на подключение услуги консультационно-технологического обслуживания кассового оборудования, услуги по сопровождению регистрации и перерегистрации контрольно-кассовой техники в налоговом органе, или на оказание иной Услуги, или на предоставление простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса» или на Программное обеспечение «ModulCash» и на присоединение к настоящим Правилам, оформленное в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Услуги** – услуги консультационно-технологического обслуживания кассового оборудования, услуги по сопровождению регистрации и перерегистрации контрольно-кассовой техники в налоговом органе и иные услуги, оказываемые Исполнителем, перечень которых, стоимость, а также объем услуг и их описание указаны в Тарифах Исполнителя, размещенных на официальном сайте Исполнителя по адресу в сети интернет <https://modulkassa.ru>. Отдельные Услуги, оказываемые Исполнителем, могут дополнительно регулироваться специальными Правилами оказания Услуги, условия которых дополняют общие положения, регулирующие взаимоотношения Сторон при оказании услуг и указанные в настоящих Правилах.

**Лицензия** – простая (неисключительная) лицензия, предоставляемая Клиенту Исполнителем на право использования Программного обеспечения, предусмотренного настоящими Правилами.

**Тарифы Исполнителя** – Тарифы на поставку и аренду оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового и эквайрингового оборудования) с программным обеспечением, поставку фискальных накопителей, оказание услуг техническо-консультационного обслуживания ООО «Аванпост», утверждаемые и изменяемые время от времени ООО «Аванпост». Действующая редакция Тарифов Исполнителя размещается на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://modulkassa.ru>.

**Программное обеспечение** – программный комплекс, установленный или устанавливаемый на оборудование, поставляемое Исполнителем.

**Программное обеспечение «Модулькасса» (Программа «Модулькасса»)** – программный комплекс «Модулькасса», используемый для организации работы в торговых точках с применением контрольно-кассовой техники в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Право использования и передаче по сублицензии программного обеспечения «Модулькасса» принадлежит Исполнителю на основании лицензионного договора, заключенного с Лицензиаром – Правообладателем АО КБ «Модульбанк» программного обеспечения.

**Программное обеспечение «ModulCash» (Программа «ModulCash»)** - Программный комплекс «ModulCash», используется пользователями контрольно-кассовой техники для организации работы в торговых точках с применением контрольно-кассовой техники в соответствии с Федеральным законом «О

применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Правообладателем программного обеспечения является Общество с ограниченной ответственностью «МодульКасса Технологии» ОГРН 1217700371965 ИНН 9715404745. Лицензионный договор заключается Клиентом непосредственно с Правообладателем Программы (Партнёр Исполнителя) или с Исполнителем, привлекаемым Правообладателем по агентскому договору для заключения лицензионного договора с Клиентами.

**Кассовое оборудование** – контрольно-кассовая техника Клиента и Устройства Клиента, используемые Клиентом при осуществлении расчетов, на которые устанавливается и используется программное обеспечение в соответствии с настоящими Правилами.

**Контрольно-кассовая техника Клиента** – контрольно-кассовая техника Клиента, используемая им как пользователем контрольно-кассовой техники для осуществления расчетов, в соответствии с нормами Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

**Устройства Клиента** – смартфоны, планшетные компьютеры под управлением ОС Android (6.0. и новее) принадлежащие Клиенту на праве собственности и используемые Клиентом для осуществления расчетов с его покупателями (клиентами, заказчиками) при применении контрольно-кассовой техники Клиента, расположенной вне места совершения расчета.

**Личный кабинет** – личный кабинет Клиента на Официальном сайте Исполнителя <https://my.modulkassa.ru/>

**Сторона, Стороны** – Исполнитель и Клиент, каждый по отдельности или совместно.

**Официальный сайт** – официальный сайт Исполнителя, размещенный по адресу в сети Интернет: <https://modulkassa.ru>.

**Банк** – Партнер Исполнителя, Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк» (ОГРН 1022200525841, ИНН 2204000595, КПП 440101001, адрес местонахождения: 156005, Костромская область, г. Кострома, пл. Октябрьская, д.1), кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016, включая его филиалы, дополнительные и операционные офисы.

**Договор комплексного обслуживания** – гражданско-правовой договор, заключенный между Клиентом и Банком, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется открывать Клиенту счета и обслуживать их, а также предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг.

**Партнеры Исполнителя** – АО КБ «Модульбанк» (ИНН 2204000595), ООО «МодульКасса» (ИНН 9715311201), ООО «МодульКасса Технологии» (ИНН 9715404745) иные контрагенты ООО «Аванпост», с которыми Исполнитель заключил договор о сотрудничестве и взаимодействии и иные гражданско-правовые договоры.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила устанавливают условия и порядок предоставления Услуг и простой (неисключительной) лицензии на программное обеспечение Исполнителем Клиенту, на основании Заявки Клиента, подаваемой Клиентом Исполнителю в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.2. Настоящие Правила являются договором присоединения в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Клиент, в целях заключения Договора оказания услуг и/или Лицензионного договора на программное обеспечение (в соответствии с п. 1.6. , п.1.10 настоящих Правил) с Исполнителем, направляет Исполнителю Заявку одним из следующих способов: (i) сообщая наименование выбранной Клиентом Услуги или наименование Программы и функционала программы, а также срок, за который Клиент вносит предоплату, и адрес электронной почты Клиента сотруднику Исполнителя по телефону, указанному на Официальном сайте; (ii) выбирая Услугу наименование Программы и функционала программы и срок, за который Клиент вносит предоплату, посредством функционала Личного кабинета и нажимая кнопку «Направить Заявку»

1.4. После принятия Заявки от Клиента, Исполнитель формирует счет за заказанные Клиентом Услуги или Программу (с определенным функционалом) с учетом срока оказания Услуг/ срока предоставления Лицензии, за который Клиент выбрал внесение предоплаты (далее – Счет) и направляет его Клиенту на сообщенный Клиентом сотруднику Исполнителя адрес электронной почты (или указанный Клиентом при регистрации Личного кабинета на Официальном сайте). По согласованию между Клиентом и

Исполнителем стоимость выбранной Клиентом Услуги или лицензии на Программу может быть изменена. В указанном случае в Счете отражается наименование Услуги или наименование Программы и функционал Программы и согласованная между Клиентом и Исполнителем стоимость Услуги или функционала Программы за обслуживание одной единицы оборудования для автоматизации розничных продаж.

1.5. В случае согласия с условиями и положениями настоящих Правил, согласия с указанными в Счете, выставленном Исполнителем Клиенту в порядке п.1.3-1.4. Правил, Услугой и ценой, количеством месяцев, за которые вносится предоплата и суммой, подлежащей оплате Клиентом, Клиент оплачивает Счет в полном объеме. Оплата Клиентом выставленного Исполнителем Счета означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями и положениями настоящих Правил. Оплата Счета является присоединением Клиента к настоящим Правилам, оплачивая Счет Клиент присоединяется к настоящим Правилам не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящих Правил, Правила ему понятны и не содержат невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора оказания услуг. Оплата Счета Клиентом означает полное согласие Клиента с установленной Тарифами ценой Услуги, или согласованной между Клиентом и Исполнителем ценой Услуги. Неоплата Счета Клиентом в течение 7 (семи) рабочих дней, а также не полная оплата Счета Клиентом в указанный в настоящем пункте срок, признается Сторонами как отказ Клиента от заказанной Услуги. Поступившие в неполном объеме (указанном в Счете) на расчетный счет Исполнителя денежные средства от Клиента возвращаются Исполнителем на Счет Клиента, с которого было произведено перечисление денежных средств не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за датой отказа Клиента от заказанной услуги на основании положений настоящего пункта. Заявка на Услугу поданная Клиентом в этом случае, аннулируется, а у Исполнителя не возникает обязанности оказать услугу Клиенту ввиду не заключения Сторонами договора оказания услуг.

1.6. Настоящие Правила, Тарифы Исполнителя и оплаченный Клиентом Счет на Услугу совместно являются Договором оказания услуг.

1.7. Договор оказания услуг является заключенным со дня оплаты Клиентом Счета в соответствии с выбранной Клиентом Услугой и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств в пределах оплаченного Клиентом сроком оказания Услуги.

1.8. В рамках Договора оказания услуг Клиенту предоставляются услуги, объем и перечень которых определен Тарифами Исполнителя и согласованы Сторонами в Счете при присоединении Клиента к настоящим Правилам. Срок предоставления услуг устанавливаются Тарифами и согласовываются Сторонами в Счете при присоединении Клиента к настоящим Правилам. Услуги консультационно-технического обслуживания кассового оборудования предоставляются исключительно для кассового оборудования, приобретаемого у Исполнителя (поставляемого Исполнителем).

1.9. В случае согласия с условиями и положениями настоящих Правил, согласия с указанными в Счете, выставленном Исполнителем Клиенту в порядке п.1.3.-1.4. Правил, наименованием Программы, объемом выбранного Клиентом функционала Программы, количеством экземпляров кассового оборудования, на которых устанавливается программное обеспечение, и суммой вознаграждения за пользование лицензией, количеством месяцев, за которые вносится предоплата и суммой, подлежащей оплате Клиентом, Клиент оплачивает Счет в полном объеме. Оплата Клиентом выставленного Исполнителем Счета означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями и положениями настоящих Правил. Оплата Счета является присоединением Клиентом к настоящим Правилам, оплачивая Счет Клиент присоединяется к настоящим Правилам не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящих Правил, Правила ему понятны и не содержат невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий лицензионного договора. Оплата Счета Клиентом означает полное согласие Клиента с объемом функционала программного обеспечения и суммой вознаграждения за пользование программным обеспечением. Неоплата Счета Клиентом в течение 7 (семи) рабочих дней, а также не полная оплата Счета Клиентом в указанный в настоящем пункте срок, признается Сторонами как отказ Клиента от заказанной Лицензии. Поступившие в неполном объеме (указанном в Счете) на расчетный счет Исполнителя денежные средства от Клиента/ Клиента возвращаются Исполнителем на Счет Клиента, с которого было произведено перечисление денежных средств не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за датой отказа Клиента от заказанной лицензии на основании положений настоящего пункта. Заявка на Лицензию поданная Клиентом в этом случае, аннулируется, а у Исполнителя не возникает обязанности предоставить Клиенту в пользование программное обеспечение ввиду не заключения Сторонами лицензионного соглашения.

1.10. Настоящие Правила, Тарифы Исполнителя и оплаченный Клиентом Счет на выбранную Клиентом Программу и ее функционал совместно являются Договором предоставления простой (неисключительной) лицензии на соответствующее Программное обеспечение (Лицензионный договор).

1.11. Договор предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение (далее также – Лицензионный договор) является заключенным со дня оплаты Клиентом Счета в соответствии с выбранным Клиентом наименованием Программы, объема функционала Программы и действует в пределах срока пользования программным обеспечением, оплаченного Клиентом по Счету, выставленному Исполнителем.

1.12. В рамках Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение Исполнителем предоставляется ограниченное во времени право использования программного обеспечения, выбранного Клиентом из представленных в Тарифах Исполнителя, устанавливаемого на кассовом оборудовании Клиента, по объему функционала, который установлен в Тарифах Исполнителя и выбран Клиентом. Наименование Программы и срок лицензии (права использования Программы) устанавливаются Тарифами Исполнителя, выбираются Клиентом для пользования выбранной Программой и ее определенным объемом функционала программного обеспечения и указываются в Счете: ежемесячная оплата, оплата за полгода (за 6 месяцев), оплата за год (за 12 месяцев), за пользование программным обеспечением «Модулькасса».

1.13. Регистрация Клиента в Личном кабинете и установка Клиентом программного обеспечения «Модулькасса» на одно или несколько единиц кассового оборудования до заключения Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса» в соответствии с пп.1.9. -1.11. настоящих Правил, означает фактическое присоединение Клиента к настоящим Правилам – заключение Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса» на условиях, установленных настоящими Правилами (Лицензионный договор)

1.14. В этом случае установка Клиентом программного обеспечения «Модулькасса» на одно или несколько единиц кассового оборудования является, фактом присоединения к настоящим Правилам – заключением Договора на предоставление лицензии на программное обеспечение для установки на контрольно-кассовую технику с функциональными возможностями «Стандартный» (ежемесячный) и на предоставление лицензии на программное обеспечение для установки на устройства Клиента с функционалом «Модулькасса в смартфоне» Клиента по соответствующему количеству устройств. Установка Клиентом программного обеспечения означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями и положениями настоящих Правил и Тарифами Исполнителя. Устанавливая программное обеспечение на кассовое оборудование Клиент присоединяется к настоящим Правилам не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящих Правил, Правила ему понятны и не содержат невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса». Установка Клиентом программного обеспечения Клиентом означает полное согласие Клиента с установленной Тарифами ценой за право пользования программным обеспечением «Модулькасса» с объемом функционала «Стандартный» и функционала «Модулькасса в смартфоне». С момента установки Клиентом программного обеспечения Договор предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса» считается заключенным на условиях предоставления лицензии на программное обеспечение для установки на контрольно-кассовую технику с функциональными возможностями «Стандартный» (ежемесячный) и на предоставление лицензии на программное обеспечение для установки на устройства Клиента с функционалом «Модулькасса в смартфоне».

1.15. Установка и активация (использование) программного обеспечения «Модулькасса» на кассовом оборудовании и Клиентом до/без заключения Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса», в соответствии с пп.1.9-1.11., и п.1.14. настоящих Правил, является нарушением исключительных прав Правообладателя и Исполнителя на программное обеспечение.

1.16. Регистрация Клиента в Личном кабинете и установка Клиентом программного обеспечения «ModulCash» на одно или несколько единиц кассового оборудования до заключения Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «ModulCash» в соответствии с пп.1.9.-1.11 настоящих Правил, означает фактическое присоединение Клиента к настоящим Правилам – заключение Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «ModulCash» на условиях, установленных настоящими Правилами (Лицензионный договор)

1.17. В этом случае установка Клиентом программного обеспечения «ModulCash» на одно или несколько единиц кассового оборудования является, фактом присоединения к настоящим Правилам – заключением Договора на предоставление лицензии на программное обеспечение для установки на контрольно-кассовую технику с функциональными возможностями «Стандартный» (ежемесячный) и на предоставление лицензии на программное обеспечение для установки на устройства Клиента с функционалом «ModulCash в смартфоне» Клиента по соответствующему количеству устройств. Установка Клиентом программного обеспечения означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями и положениями настоящих Правил и Тарифами Исполнителя. Устанавливая программное обеспечение на кассовое оборудование Клиент присоединяется к настоящим Правилам не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящих Правил, Правила ему понятны и не содержат невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «ModulCash». Установка Клиентом программного обеспечения Клиентом означает полное согласие Клиента с установленной Тарифами ценой за право пользования программным обеспечением «ModulCash» с объемом функционала «Стандартный» и функционала «ModulCash в смартфоне». С момента установки Клиентом программного обеспечения Договор предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное

обеспечение «ModulCash» считается заключенным на условиях предоставления лицензии на программное обеспечение для установки на контрольно-кассовую технику с функциональными возможностями «Стандартный» (ежемесячный) и на предоставление лицензии на программное обеспечение для установки на устройства Клиента с функционалом «ModulCash в смартфоне».

1.18. Установка и активация (использование) программного обеспечения «ModulCash» на кассовом оборудовании и Клиентом до/без заключения Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «ModulCash», в соответствии с пп.1.9.-1.11 и п. 1.17. настоящих Правил, является нарушением исключительных прав Правообладателя и Исполнителя на программное обеспечение.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Качественно предоставлять услуги и выполнять техническое обслуживание кассового оборудования в порядке и в сроки, установленные Тарифами для выбранной Клиентом Услуги.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Самостоятельно определять формы и методы работы.

2.2.2. По своему усмотрению осуществить подбор специалистов для осуществления своих функций по Договору оказания услуг, консультаций и выполнения других услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

2.2.3. Привлекать к выполнению работ иные организации при обеспечении установленного Правилами качества и конфиденциальности, и нести перед Клиентом ответственность за деятельность этих организаций.

2.2.4. В случае неисполнения Клиентом обязательств, установленных пунктами 2.3.1., 2.3.2 и 2.3.6. настоящих Правил, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг и предоставления права использования программного обеспечения Клиенту в одностороннем внесудебном порядке.

### **2.3. Клиент обязан:**

2.3.1. Оплачивать услуги в размере, установленном установленным Тарифами Исполнителя.

2.3.2. Обеспечить условия для оказания Исполнителем Услуг, предоставления кассового оборудования Исполнителю, в случае необходимости. Предоставлять информацию и данные, необходимые в целях предоставления надлежащей консультации по вопросам использования и настроек кассового оборудования.

2.3.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о всех доступных способах связи с Клиентом (в том числе, но не ограничиваясь, адрес для почтовой связи, телефонные номера: стационарные городские, мобильные, номер факса, адрес электронной почты). В случае изменения в любых предоставленных Клиентом Исполнителю контактных данных, в течение 3 (трех) календарных дней сообщать Исполнителю об изменении таких данных в письменном виде.

2.3.4. Подтверждать получение сообщений от Исполнителя, направленных по электронной почте или смс сообщением путем направления ответного сообщения на адрес электронной почты Исполнителя или номер мобильного телефона Исполнителя.

2.3.5. Подписать акт выполненных работ в порядке и в сроки, установленные условиями и положениями настоящих Правил.

2.3.6. Не предпринимать действий, которые могут препятствовать или сделать невозможным исполнение Исполнителем Договора оказания услуг.

### **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Регистрироваться на Официальном сайте Исполнителя в целях открытия Личного кабинета. Клиент вправе регистрировать не более одного Личного кабинета (одному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю доступен к регистрации один Личный кабинет в программно-технологическом комплексе Исполнителя). Клиент несет ответственность за сохранность логина и пароля от личного кабинета и самостоятельно отвечает за все возможные риски и понесенные им убытки при передаче логина и пароля (средств доступа) в личный кабинет третьим лицам. В случае утери средств доступа к Личному кабинету (логин, пароль), восстановление средств доступа осуществляется посредством специального функционала Официального сайта Исполнителя или с помощью сотрудников Исполнителя.

2.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору оказания услуг.

2.4.3. По письменному запросу требовать от Исполнителя предоставлять разъяснения по вопросам и действиям, связанным с выполнением Исполнителем своих договорных обязательств и функций в письменной форме.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ УСЛУГ.**

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по Договору оказания услуг, устанавливается Тарифами Исполнителя, размещенными на сайте Исполнителя по адресу <https://modulkassa.ru>, либо по согласованию между Исполнителем и Клиентом.

3.2. Стоимость дополнительных услуг, не предусмотренных в рамках выбранной Клиентом Услуги, согласовывается Сторонами дополнительно, о чем заключается дополнительное соглашение к Договору оказания услуг.

3.3. Оплата услуг или стоимости лицензии Исполнителя осуществляется путем перечисления Клиентом денежных средств в размере, установленном Тарифами на реквизиты Исполнителя, указанные в настоящих Правилах, или осуществляется путем списания Исполнителем денежных средств со счета Клиента в Банке (при наличии у Клиента счета/счетов в Банке) или иной кредитной организации, обслуживающей Клиента, на основании заранее данного Клиентом акцепта расчетных документов Исполнителя.

Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, предоставляет Исполнителю заранее данный акцепт платежных требований Исполнителя в сумме таких требований, в том числе, акцепт на списание со счета Клиента в Банке денежных средств в размере предъявленных Исполнителем требований в оплату за оказание услуг Исполнителем и за использование программного обеспечения Исполнителя в сроки, установленные настоящими Правилами и Тарифами и в размере, установленном Тарифами или согласованном между Клиентом и Исполнителем.

Основанием для списания денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, являются настоящие Правила и Тарифы Исполнителя, Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, Счет, оплаченный Исполнителем, и условие Договора комплексного обслуживания, к которому присоединился Клиент, о списании денежных средств в пользу Исполнителя на основании расчетных документов Исполнителя без дополнительного согласия Клиента, с указанием в нем сведений об Исполнителе (получателе средств), об обязательстве, со ссылкой на настоящий пункт Правил.

Клиент обязан обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличие на счете Клиента в Банке (при наличии у Клиента счета/счетов в Банке) суммы денежных средств, достаточной для осуществления оплаты по Договору оказания услуг в рабочий день, непосредственно предшествующий началу следующего оплачиваемого срока оказания услуги и предоставления права использования программного обеспечения, в размерах, установленных Тарифами.

3.4. Оказание услуг по Договору оказания услуг осуществляется на основании внесения Клиентом 100% предоплаты стоимости Услуги и за выбранный Клиентом период времени оказания Услуги Исполнителем.

3.5. Исполнитель, не позднее 5-го числа месяца, следующего за последним месяцем каждого календарного квартала, в котором были оказаны услуги, направляет Клиенту Универсальный передаточный документ (далее – УПД). Направлением Исполнителем УПД считается также и направление УПД в Личном кабинете Клиента.

3.6. В течение пяти рабочих дней Клиент подписывает УПД, либо отказывается от подписания, и направляет Исполнителю свои мотивированные замечания по УПД.

3.7. В этом случае подписание УПД производится после устранения выявленных недостатков, оказания услуг заново, либо после согласования вопроса о соразмерном уменьшении цены (новая цена услуг, подлежащая уплате Клиентом, должна быть указана в УПД) или снятия Клиентом своих замечаний. Если замечания окажутся необоснованными, Клиент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 10% от размера месячной платы установленной выбранным Клиентом Тарифным планом.

3.8. Не подписание УПД в течение указанного в пункте 3.7. срока и не предоставление Клиентом Исполнителю мотивированных замечаний по УПД или мотивированного отказа от подписания УПД в течение 5 (пяти) календарных дней признается согласием Клиента с УПД и его подписанием.

3.9. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуг и использования программного обеспечения в любой момент. Клиент, при присоединении к настоящим Правилам (в порядке, установленном настоящими Правилами) оплачивает услугу в соответствии с ценой действующей на момент подачи Заявки на Услугу. По окончании срока действия подключенной услуги, продление или новое подключение услуги осуществляется по цене Услуги, действующей на дату такого продления или нового подключения услуги.

3.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить порядок и стоимость оказания Услуги Клиенту, в следующих случаях: в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил, в случае перехода Услуги в статус «архивная» (Исполнитель прекратил оказывать соответствующую Услугу) и иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Об изменении порядка оказания и стоимости Услуги Исполнитель уведомляет Клиента любым доступным Исполнителю способом в личном кабинете или по электронной почте.

3.11. Присоединением к настоящим Правилам Клиент выражает согласие на изменение Исполнителем порядка и стоимости оказания Услуги в случаях, указанных в пункте 3.10 настоящих Правил.

3.12. В случае приостановки оказания услуг Клиенту, возобновление обслуживания Клиента в соответствии с настоящими Правилами возможно только при условии оказания Клиентом данной Услуги. Если Услуга, которая оказывалась Клиенту до приостановки оказания услуги, перешла в статус «архивный» (Исполнитель прекратил оказывать соответствующую Услугу) на дату возобновления обслуживания Клиента, то Клиент выбирает Услугу из действующих в соответствии с Тарифами Исполнителя и направляет Исполнителю заявку на подключение к Услуге через личный кабинет или по электронной почте.

#### **4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

4.1. Лицензионное соглашение Программное обеспечение «Модулькасса» является Договором предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса»,

заключенным в порядке, установленными пп.1.9-1.11 и п.1.14. настоящих Правил (далее также - Лицензионный договор).

4.2. Права на программное обеспечение «Модулькасса» принадлежит Исполнителю на основании Лицензионного договора, заключенного между Правообладателем (Лицензиаром) и Исполнителем. Предоставление конечным пользователям - Клиентам права на использование программного обеспечения осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. С момента заключения Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса», в порядке указанном в пп.1.9.-1.11. настоящих Правил, Клиент получает право использования Программного обеспечения «Модулькасса»: установку программного обеспечения на своем кассовом оборудовании (контрольно-кассовой технике или ином устройстве), использование программного обеспечения в качестве конечного пользователя для своей деятельности в объеме функциональных возможностей программного обеспечения, выбранных Клиентом.

4.4. Лицензия на 1 (один) экземпляр программного обеспечения «Модулькасса» предусматривает установку и активацию программного обеспечения «Модулькасса» на 1 (одной) единице кассового оборудования. При необходимости установки программного обеспечения на 2х и более единицах кассового оборудования Клиент приобретает лицензию на соответствующее количество экземпляров программного обеспечения «Модулькасса».

4.5. Клиенту предоставляется право использования программного обеспечения на всей территории Российской Федерации.

4.6. Срок лицензии – предоплаченный Клиентом срок использования Программы, указанный в счете выставленном Исполнителем и оплаченном Клиентом. Срок лицензии начинается с момента предоставления лицензии Клиенту.

4.7. Клиенту НЕ предоставляется право сублицензирования (не предоставляется право предоставлять программное обеспечение по сублицензии) по настоящему Договору предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса».

4.8. Программное обеспечение «Модулькасса», установленное на 1 единице контрольно-кассовой техники Клиента, обеспечивает формирование не более 5 000 (пяти тысяч) чеков в сутки с учетом всех устройств Клиента, используемых при расчетах с покупателями (клиентами, заказчиками) Клиента. При необходимости формирования большего количества чеков в сутки, Клиент заказывает при присоединении к настоящим Правилам необходимое ему количество экземпляров программного обеспечения «Модулькасса» для установки на соответствующем количестве контрольно-кассовой техники.

4.9. Лицензионное соглашение Программное обеспечение «ModulCash» является Договором предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «ModulCash», заключенным в порядке, установленными пп.1.9-1.11 и п.1.17. настоящих Правил (далее также - Лицензионный договор).

4.10. Лицензионный договор заключается Клиентом с Исполнителем, привлекаемым Правообладателем по агентскому договору для заключения лицензионного договора с Клиентами. Исключительные права на программное обеспечение принадлежат Правообладателю - «МодульКасса Технологии» ОГРН 1217700371965 ИНН 9715404745. Правообладатель, являясь участником проекта «Сколково», предоставляет права использования собственной Программы.

4.11. С момента заключения Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «ModulCash», в порядке указанном в пп.1.9.-1.11 настоящих Правил, Клиент получает право использования Программного обеспечения «ModulCash»: установку программного обеспечения на своем кассовом оборудовании (контрольно-кассовой технике или ином устройстве), использование программного обеспечения в качестве конечного пользователя для своей деятельности в объеме функциональных возможностей программного обеспечения, выбранных Клиентом.

4.12. Лицензия на 1 (один) экземпляр программного обеспечения «ModulCash» предусматривает установку и активацию программного обеспечения «ModulCash» на 1 (одной) единице кассового оборудования. При необходимости установки программного обеспечения на 2х и более единицах кассового оборудования Клиент приобретает лицензию на соответствующее количество экземпляров программного обеспечения «ModulCash».

4.13. Клиенту предоставляется право использования программного обеспечения на всей территории Российской Федерации.

4.14. Срок лицензии – предоплаченный Клиентом срок использования Программы, указанный в счете выставленном Исполнителем и оплаченном Клиентом. Срок лицензии начинается с момента предоставления лицензии Клиенту.

4.15. Клиенту НЕ предоставляется право сублицензирования (не предоставляется право предоставлять программное обеспечение по сублицензии) по настоящему Договору предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «ModulCash».

4.16. Программное обеспечение «ModulCash», установленное на 1 единице контрольно-кассовой техники Клиента, обеспечивает формирование не более 5 000 (пяти тысяч) чеков в сутки с учетом всех устройств Клиента, используемых при расчетах с покупателями (клиентами, заказчиками) Клиента. При необходимости формирования большего количества чеков в сутки, Клиент заказывает при присоединении к



настоящим Правилам необходимое ему количество экземпляров программного обеспечения «ModulCash» для установки на соответствующем количестве контрольно-кассовой техники.

4.17. **Права и обязанности Исполнителя в отношении Программы:**

- 4.17.1. Исполнитель обязан предоставлять за вознаграждение Клиенту право использования («лицензия») программного обеспечения, выбранного Клиентом, с сохранением за Исполнителем права выдачи лицензий другим лицам (простую (неисключительную) лицензию).
- 4.17.2. Исполнитель обязан предоставлять Клиенту лицензию на программное обеспечение в течение предоплаченного Клиентом периода использования программы.
- 4.17.3. Исполнитель обязан поддерживать работоспособность программного обеспечения в период действия Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение.
- 4.17.4. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы работы.
- 4.17.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению осуществить подбор специалистов для осуществления своих функций по Договору предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение.
- 4.17.6. Исполнитель вправе привлекать к выполнению работ иные организации при обеспечении установленного Правилами качества и конфиденциальности, и нести перед Клиентом ответственность за деятельность этих организаций.
- 4.17.7. Исполнитель вправе в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по уплате вознаграждения, в соответствии с разделом 5 настоящих Правил, Исполнитель имеет право заблокировать/отключить использование программного обеспечения на кассовом оборудовании Клиента до даты уплаты Клиентом вознаграждения за пользование программным обеспечением. Возобновление предоставления права использования программного обеспечения осуществляется с учетом условий, предусмотренных в п.5.15. настоящих Правил.
- 4.17.8. Исполнитель вправе в случае неисполнения Клиентом обязательств, установленных пунктами 4.9.1. – 4.9.7. настоящих Правил, Исполнитель вправе отказаться от предоставления Клиенту права использования программного обеспечения Клиенту в одностороннем внесудебном порядке.
- 4.17.9. Исполнитель вправе в случае прекращения срока действия Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение (срока пользования лицензией, оплаченного Клиентом), Исполнитель имеет право заблокировать/отключить использование программного обеспечения на кассовом оборудовании Клиента.

4.18. **Права и обязанности Клиента в отношении Программы:**

- 4.18.1. Клиент обязан оплачивать вознаграждение Исполнителю за право использования программного обеспечения в зависимости от выбранного Клиентом объема функционала, размер и сроки оплаты которого установлены в Тарифах Исполнителя.
- 4.18.2. Клиент обязан обеспечить предоставления кассового оборудования Исполнителю в случае необходимости для установки программного обеспечения. Предоставлять информацию и данные, необходимые в целях предоставления надлежащей консультации по вопросам использования программного обеспечения на кассовом оборудовании и настроек кассового оборудования.
- 4.18.3. Клиент обязан не нарушать права Правообладателя (Лицензиара). Клиент обязуется немедленно уведомить Исполнителя обо всех известных ему случаях нарушения интеллектуальных прав Правообладателя в отношении Программы в пределах территории действия неисключительных прав и по требованию Правообладателя и/или Исполнителя предпринять необходимые возможные меры для устранения допущенного нарушения и предотвращения подобных нарушений в дальнейшем, в случае если указанные нарушения допущены Клиентом или по вине Клиента.
- 4.18.4. Клиент обязуется НЕ осуществлять следующие действия:
  - модифицировать, дополнять, декомпилировать, подвергать инженерному анализу, разбирать, переводить, адаптировать, реорганизовывать, исправлять ошибки или производить какие-либо иные изменения в Программе;
  - создавать (воспроизводить) копии Программы с целью ее дальнейшего распространения;
  - заключать сублицензионные договоры на использование Программы распространять Программу, сдавать Программу» в аренду, внаем, прокат, предоставлять займы или иными другими способами отчуждения переуступать свои права третьим лицам;
  - допускать использование Программы лицами, не имеющими прав на такое использование;
  - вносить изменения и доработки (включая переработку, внесение изменений, модификацию, сокращение программного (исходного) кода) в Программу;
  - использовать Программу в каких-либо иных целях, кроме тех, что разрешены настоящими Правилами;
  - совершать в отношении Программы иные действия, нарушающие соответствующие положения



законодательства Российской Федерации и нормы международного законодательства по авторскому праву и использованию программных средств;

- предпринимать какие-либо действия для устранения системы защиты Программы, ее обновлений;
- использовать Программу и/или составляющие ее элементы для разработки собственных программных продуктов.

- 4.18.5. Клиент обязан не предпринимать действий, которые могут препятствовать или сделать невозможным исполнение Исполнителем Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение.
- 4.18.6. Клиент не имеет права использования программного обеспечения по истечению срока действия Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение (предоплаченного срока пользования программой), в случае его расторжения по любым основаниям и иных случаях прекращения срока действия Договора.
- 4.18.7. Клиент вправе пользоваться программным обеспечением в целях и порядке, установленных настоящими Правилами, в том числе Приложениями к ним, и в объеме функциональных возможностей программы, которую Клиент выбрал и оплатил при присоединении к настоящим Правилам.
- 4.18.8. Клиент самостоятельно несет ответственность и отвечает перед государственными органами за соблюдение требований законодательства в области обработки персональных данных Покупателей, при направлении им кассовых чеков на абонентский номер либо адрес электронной почты, предоставленных Покупателем при расчетах, а также возмещает самостоятельно и за свой счет убытки Покупателей – субъектов персональных данных, при нарушении им установленных законом условий обработки персональных данных.

## **5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

5.1. Клиент уплачивает Исполнителю вознаграждение за предоставление права использования Программного обеспечения (лицензионное вознаграждение) в порядке и размере, установленным настоящим Правилами и Тарифами Исполнителю.

5.2. Размер лицензионного вознаграждения зависит от кассового оборудования, на котором устанавливается и используется программное обеспечение (контрольно-кассовая техника или устройство Клиента), объема функциональных возможностей (функционала) программного обеспечения, выбранного Клиентом, срока на который предоставляется лицензия. Размер лицензионного вознаграждения устанавливается Тарифами Исполнителя и рассчитывается в зависимости от количества экземпляров программы, устанавливаемых на соответствующем количестве кассового оборудования.

5.3. Размер лицензионного вознаграждения указывается в Тарифах Исполнителя в рублях РФ.

5.4. Лицензионное вознаграждение за пользование программным обеспечением «Модулькасса» не облагается НДС, в соответствии с пп.26 п.2. ст. 149 НК РФ, ввиду включения программы «Модулькасса» в реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

5.5. Лицензионное вознаграждение за пользование программным обеспечением «ModulCash» не облагается НДС, не облагается в руб. по п.1. ст.145.1 НК РФ.

5.6. Оплата лицензионного вознаграждения за пользование 1 экземпляром программного обеспечения, установленным на контрольно-кассовой технике Клиента, производится Клиентом в зависимости от выбранного им периода пользования программным обеспечением: ежемесячная оплата, оплата за полгода (за 6 месяцев), оплата за год (за 12 месяцев). При установке программного обеспечения на 2 (двух) и более единицах контрольно-кассовой техники, стоимость пользования программным обеспечением рассчитывается в зависимости от количества используемых Клиентом экземпляров программного обеспечения, установленных на соответствующем количестве контрольно-кассовой техники.

5.7. Оплата лицензионного вознаграждения за пользование программным обеспечением, установленным на устройстве Клиента, производится Клиентом помесечно. При установке программного обеспечения на 2 (двух) и более единицах устройств, стоимость пользования программным обеспечением рассчитывается в зависимости от количества установленных на Устройствах и используемых Клиентом экземпляров программного обеспечения. Если Исполнителем будет обнаружен факт установки и/или активации большего количества экземпляров программного обеспечения на соответствующем количестве устройств, чем количества, согласованного Сторонами при оплате Клиентом Счета, то Исполнитель вправе начислять Клиенту лицензионное вознаграждение за пользование программным обеспечением, с учетом фактического количества экземпляров программного обеспечения, используемого Клиентом. Фактом использования Клиентом большего количества экземпляров программного обеспечения, чем согласованного Сторонами, является установка и активация Клиентом Программы на соответствующем количестве единиц устройств.

5.8. Клиент оплачивает лицензионное вознаграждение в порядке 100% предоплаты. Уплата лицензионного вознаграждения производится Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах счета на оплату, выставляемого Исполнителем Клиенту или осуществляется путем списания Исполнителем

денежных средств со счета Клиента в Банке (при наличии у Клиента счета/счетов в Банке) или иной кредитной организации, обслуживающей Клиента, на основании заранее данного Клиентом акцепта расчетных документов Исполнителя.

Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, предоставляет Исполнителю заранее данный акцепт платежных требований Исполнителя в сумме таких требований, в том числе, акцепт на списание со счета Клиента в Банке денежных средств в размере предъявленных Исполнителем требований в оплату лицензионного вознаграждения в сроки, установленные настоящими Правилами и Тарифами и в размере, предусмотренном Тарифами Исполнителя для выбранного Клиентом функционала программного обеспечения или согласованном Сторонами.

Основанием для списания денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, являются настоящие Правила и Тарифы Исполнителя, Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, Счет, выставленный Исполнителем, и условие Договора комплексного обслуживания, к которому присоединился Клиент о списании денежных средств в пользу Исполнителя на основании расчетных документов Исполнителя без дополнительного согласия Исполнителя, с указанием в нем сведений об Исполнителе (получателе средств), об обязательстве, со ссылкой на настоящий пункт Правил.

Клиент обязан обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличие на счете Клиента в Банке (при наличии у Клиента счета/счетов в Банке) суммы денежных средств, достаточной для осуществления оплаты по Договору в рабочий день, непосредственно предшествующий началу следующего оплачиваемого срока предоставления права использования программного обеспечения, в размерах, установленных выбранным Клиентом Тарифным Планом.

5.9. Датой уплаты лицензионного вознаграждения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.10. Клиент уплачивает Исполнителю лицензионное вознаграждение в полном объеме за период лицензии, согласованный Сторонами в Счете, независимо от количества дней или месяцев фактического использования программного обеспечения.

5.11. Исполнитель считается исполнившим свои обязанности перед Клиентом по Лицензионному договору в момент предоставления Клиенту Программного обеспечения, вне зависимости от факта активации и (или) начала использования Клиентом данного Программного обеспечения.

5.12. Исполнитель в момент передачи Клиенту лицензии на Программное обеспечение направляет для подписания универсальный-передаточный документ/ акт о предоставлении лицензии, который Клиент обязуется подписать и направить Исполнителю в течение 5 (пяти) дней со дня его получения от Исполнителя по почте, по электронной почте или в личном кабинете. Если в указанный срок Клиент не направил мотивированный отказ от подписания УПД /акта, то УПД/акт считается подписанным, а обязанности Исполнителя по предоставлению программного обеспечения - исполненными надлежащим образом.

5.13. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить размер лицензионного вознаграждения за использование программного обеспечения в любой момент. Клиент, при присоединении к настоящим Правилам (в порядке, установленном настоящими Правилами) оплачивает лицензионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Исполнителя на дату заключения Договора предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение. По окончании срока действия лицензии (предоплаченного Клиентом права использования программного обеспечения) продление лицензии или предоставление права использования программы (лицензии) с иным функционалом, осуществляется по цене, установленной Тарифами на дату такого продления или нового предоставления права использования программы (лицензии) с иным функционалом.

5.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить размер лицензионного вознаграждения за пользование программным обеспечением в следующих случаях: в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил, в случае изменения функционала программного обеспечения (Исполнитель прекратил предоставлять лицензию на программу по определённому объему функциональных возможностей) и иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Об изменении размера лицензионного вознаграждения Исполнитель уведомляет Клиента любым доступным Исполнителю способом в личном кабинете или по электронной почте.

5.15. Присоединением к настоящим Правилам Клиент выражает согласие на изменение Исполнителем размера лицензионного вознаграждения за пользование программным обеспечением в случаях, указанных в пункте 5.14 настоящих Правил.

5.16. В случае приостановки предоставления Клиенту лицензии (непредоставления лицензии на программное обеспечение в течение определенного времени при блокировке программы), возобновление предоставления лицензии в соответствии с настоящими Правилами возможно только с учетом действующего на момент возобновления объема функциональных возможностей Программы. В этом случае Клиент выбирает необходимый ему объем функциональных возможностей Программного обеспечения из действующих в соответствии с Тарифами Исполнителя и направляет Исполнителю заявку на предоставление лицензии по выбранному функционалу через личный кабинет или по электронной почте.

## **6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность и соответствие действующему законодательству (не совершать действия и не давать Клиенту рекомендаций, которые приведут к прямому

нарушению Клиентом действующего законодательства Российской Федерации) предоставления услуг и предоставления права использования программного обеспечения только за оплаченный Клиентом период оказания услуг и использования программного обеспечения. Ответственность Исполнителя по Договору оказания услуг / Лицензионному договору ограничена суммой подтвержденного документально реального ущерба, который понес Клиент в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по Договору, в пределах суммы всех платежей осуществленных Клиентом в пользу Исполнителя по Договору. Клиент не вправе требовать от Исполнителя возмещения ему упущенной выгоды. Если Клиент нарушил условия оплаты или не внес платы за очередной период оказания услуг и использования программного обеспечения, Исполнитель не несет ответственности за последствия отключения программного обеспечения, установленного на кассовом оборудовании.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Клиентом норм Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», требований «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства» и иных требования и правил при применении Клиентом контрольно-кассовой техники и ведении кассовой дисциплины. Исполнитель не дает консультации по вопросам применения контрольно-кассовой техники, применения контрольно-кассовой техники вне места осуществления расчетов, ведения кассовой дисциплины Клиентом и не несет ответственности за неверное применение Клиентом кассовой техники.

6.3. Односторонний отказ Клиента от исполнения заключенного договора оказания услуг и (или) лицензионного договора не допускается. Денежные средства, уплаченные Клиентом за лицензию на программное обеспечение возврату Клиенту не подлежат ни при каких обстоятельствах, так как Исполнитель считается исполнившим свою обязанность по договору в момент предоставления Клиенту программного обеспечения.

6.4. Если Клиент направляет Исполнителю необоснованный отказ от получения услуги (**после заключения договора оказания услуг, но до момента исполнения Исполнителем услуги**) по заключенному договору оказания услуг и (или) отказ от исполнения обязанности по оплате стоимости услуги по заключенному договору оказания услуг, то Исполнитель вправе начислить, а Клиент обязан уплатить штраф за односторонний отказ Клиента от исполнения принятых на себя обязанностей и (или) от исполнения договора оказания услуг в одностороннем порядке в размере 700 (семьсот) рублей за каждый выявленный Исполнителем случай в отношении каждой оказываемой Клиенту единице услуги.

Указанный в абзаце 1 настоящего пункта штраф начисляется Исполнителем отношении каждой оказываемой Клиенту услуги, которые предусмотрены Тарифами Исполнителя на поставку и аренду оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового и эквайрингового оборудования) с программным обеспечением, поставку фискальных накопителей, оказание услуг техническо-консультационного обслуживания ООО «Аванпост», размещенными на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://modulkassa.ru/>.

Исполнитель вправе начислить Клиенту штраф, указанный в абзаце 1 настоящего пункта, а Клиент обязан уплатить указанный штраф в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем соответствующего требования. **Указанный штраф не покрывает убытки Исполнителя при отказе Клиента от получения услуги (после заключения договора оказания услуг, но до момента исполнения Исполнителем услуги) по заключенному договору оказания услуг и (или) отказе от исполнения обязанности по оплате стоимости услуги по заключенному договору оказания услуг. Убытки Исполнителя, понесенные в связи с указанными действиями (бездействием) Клиента, подлежат возмещению в полном объеме, сверх суммы неустойки.**

Исполнитель вправе удержать сумму штрафа, указанного в абзаце 1 настоящего пункта, из суммы денежных средств подлежащих возврату Клиенту.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

6.7. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящих Правилах, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить (непреодолимая сила), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также запретительные действия властей и акты государственных органов. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств и их влиянии

на исполнение обязательств по Договору.

7.3. Если подобные обстоятельства (или их последствия) будут длиться более трех месяцев, то любая Сторона может отказаться от исполнения Договора без возмещения убытков другой Стороне.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры, разногласия или требования, возникшие из оказания услуг / Лицензионного договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности будут разрешаться в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка разрешения спора обязательно.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов, смены исполнительного органа Клиента, Клиент обязан письменно в недельный срок после произошедших изменений сообщить Исполнителю о данных изменениях.

9.2. Все уведомления и сообщения в рамках Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, либо по электронной почте, либо посредством функционала Личного кабинета Клиента. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телефаксу, электронной почте, направлены посредством коммуникационного функционала Личного кабинета Клиента или доставлены лично по почтовым адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящие Правила. Измененная редакция Правил вступает в силу с даты опубликования ее на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://modulkassa.ru>.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора оказания услуг или Лицензионного договора и отказаться от оказания услуг Клиенту или предоставления права использования программного обеспечения с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 1 (один) календарный день до даты расторжения или путем направления уведомления о расторжении Клиенту любым иным доступным Исполнителю способом на известные исполнителю контактные данные Клиента. При этом, в случае расторжения Договора в порядке, установленном настоящим пунктом, но не в связи с неисполнением Клиентом своих обязательств перед Исполнителем, Исполнитель возвращает Клиенту оплаченную последним часть стоимости услуг по Договору за период, с даты расторжения Договора по дату, по которую фактически были оплачены услуги / лицензия Исполнителя.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.6. Заключая Договор, путем присоединения к настоящим Правилам, Клиент подтверждает, что сведения о факте заключения между Исполнителем и Клиентом Договора оказания услуг или Лицензионного договора не является коммерческой тайной Клиента, а также что условия и сведения, которые указаны в настоящих Правилах и Тарифах, в том числе перечень услуг, функционал программы, сроки и стоимость их оказания, не относятся к сведениям конфиденциального характера.

9.7. Заключая Договор оказания услуг или Лицензионный договор путем присоединения к настоящим Правилам, Клиент тем самым дает Исполнителю согласие на обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, своих персональных данных (персональных данных единоличного исполнительного органа юридического лица), указанных в Заявке и переданных Клиентом Исполнителю иным способом, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу партнёрам Исполнителя (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных Клиента осуществляется исключительно в целях исполнения Клиентом своих обязанностей по Договору, а также участия Клиента в маркетинговых акциях, проводимых Исполнителем совместно с партнерами Исполнителя. Согласие на обработку персональных данных клиента действует с момента заключения договора в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а после истечения такого срока в течение трех лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом, путем направления Исполнителю письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления.

9.8. Заключая Договор, путем присоединения к настоящим Правилам, Клиент тем самым дает Исполнителю согласие на получение от Исполнителя и от его Партнеров информационных и рекламных извещений, уведомлений и иных сообщений, информирование в рекламных целях о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Исполнителя и его Партнеров (далее – информационные и рекламные сообщения), путем осуществления обратных звонков и смс-рассылки по номеру контактного телефона, а также отправки электронных сообщений по адресу электронной почты, предоставленных при заполнении и направлении в ООО «Аванпост» регистрационной формы на сайте [modulkassa.ru](https://modulkassa.ru), в том числе в Личном кабинете на сайте <https://my.modulkassa.ru/>. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя и его Партнеров действует с момента заключения договора в соответствии с

условиями настоящих Правил. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений может быть отозвано Клиентом, путем направления Исполнителю письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления.

9.9. Исполнитель уведомляет Клиента об изменении настоящих Правил путем размещения на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://modulkassa.ru> обновленной редакции настоящих Правил. Новая редакция Правил вступает в силу с даты ее опубликования. Клиент считается уведомлённым об изменении настоящих Правил с момента опубликования новой обновленной редакции Правил. Подписание дополнительного соглашения к Договору оказания услуг или Лицензионному договору не требуется.

9.10. Любые заявления, уведомления, сообщения, запросы, требования, и иные юридически значимые сообщения и электронные документы, имеющие вид как документа, совершенного с соблюдением письменной формы, так и вид простого электронного сообщения, не подписанного электронной подписью, направляемые Исполнителем Клиенту и Клиентом Исполнителю, признаются Сторонами юридически значимыми, отправленными надлежащим образом и исходящими от Исполнителя Клиенту или Клиента Исполнителю, если такие сообщения и электронные документы отправлены с использованием предоставленных Клиентом контактных данных:

- посредством Личного кабинета - в виде простого электронного сообщения, направленного Исполнителем Клиенту или Клиентом Исполнителю с использованием коммуникационного функционала личного кабинета Клиента на Официальном сайте Исполнителя (применимо для направления Исполнителем Клиенту или Клиентом Исполнителю юридически значимых сообщений и электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь, сканированных Упрощенных передаточных документов, подписанных Исполнителем или Клиентом);

- посредством телекоммуникационных каналов связи (в том числе посредством SMS и PUSH сообщений) на номер телефона: (i) указанный Клиентом при регистрации Личного кабинета или в Заявке на Услугу; (ii) указанный на Официальном сайте Исполнителя.

- посредством направления сообщения по электронной почте, на указанный Клиентом при регистрации Личного кабинета на Официальном сайте Исполнителя или при подаче Заявки на Услугу адрес электронной почты Клиента; на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Официальном сайте.

Клиент вправе запросить у Исполнителя направить оригинал сканированного документа (в том числе, но не ограничиваясь, Упрощенного передаточного документа), направленного Исполнителем Клиенту посредством Личного кабинета Клиента или посредством электронной почты, на адрес местонахождения Клиента, сообщенный Клиентом Исполнителю или предоставленный Клиентом при подаче Заявки на Услугу.

Исполнитель вправе запросить у Клиента направить оригинал сканированного документа (в том числе, но не ограничиваясь, Упрощенного передаточного документа), направленного Клиентом Исполнителю посредством Личного кабинета Клиента или посредством электронной почты, на адрес местонахождения Исполнителя, указанный на Официальном сайте.

**Порядок предоставления простой (неисключительной) лицензии на  
Программное обеспечение «Модулькасса»  
для установки и использования на Устройствах Клиента**

1. Настоящее Приложение к Правилам оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования) (далее – Правила) предусматривает дополнительные условия, устанавливающие порядок и правила предоставления лицензии на программное обеспечение «Модулькасса» с функционалом «Модулькасса в смартфоне» для установки и активации его на Устройствах Клиента, и является неотъемлемой частью Правил.
2. Под «устройствами» Клиента в настоящих Правилах понимаются смартфоны, планшетные компьютеры под управлением ОС Android (6.0. и новее) принадлежащие Клиенту на праве собственности и используемые Клиентом для осуществления расчетов с его покупателями (клиентами, заказчиками) при применении контрольно-кассовой техники Клиента, расположенной вне места совершения расчета.
3. Программное обеспечение «Модулькасса» с функционалом «Модулькасса в смартфоне» предусматривает следующие функциональные возможности программы: интеграция устройств Клиента с контрольно-кассовой техникой Клиента, на которой установлено программное обеспечение «Модулькасса», для осуществления расчетов Клиента с его покупателями (клиентами, заказчиками) при использовании устройств через контрольно-кассовую технику Клиента, расположенную вне места совершения расчета.
4. Исполнитель Клиенту лицензию на программу «Модулькасса» с функционалом «Модулькасса в смартфоне» в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и настоящим Приложением к ним.
5. Исполнитель предоставляет Клиенту лицензию на программу «Модулькасса» с функционалом «Модулькасса в смартфоне» для установки и активации его на устройствах Клиента только при условии установки и активации программы «Модулькасса» на контрольно-кассовой технике Клиента со следующими активными функциональными возможностями:
  - 5.1. контрольно-кассовая техника Клиента находится в аренде по заключенному между Исполнителем и Клиентом договору аренды на тарифе «Специальный»;
  - 5.2. контрольно-кассовая техника Клиента находится в аренде по заключенному между Исполнителем и Клиентом договору аренды на тарифе «Специальный. Расширенный».
  - 5.3. контрольно-кассовая техника Клиента предоставлена ему на основании услуги «Облачная касса в смартфоне»
6. Исполнитель предоставляет Клиенту лицензию на программу «Модулькасса» с функционалом «Модулькасса в смартфоне» для установки и активации его на устройствах Клиента только для интеграции с контрольно-кассовой техникой одной из моделей:
  - 6.1. ПТК «MSPOS-K» (производитель ООО «НТЦ Альфа-Проект»);
  - 6.2. ПТК «MSPOS-E-Ф» (производитель ООО «МультиСофт Системз»).
7. Для предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса» для установки и использования на устройствах Клиента, Клиент заключает с Исполнителем Договор предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса» в порядке, установленном пп.1.9. - 1.10. Правил.
8. Размер лицензионного вознаграждения за пользование программным обеспечением на устройствах Клиента устанавливается Тарифами Исполнителя.
9. Исполнитель предоставляет Клиенту количество экземпляров программного обеспечения, указанного в Заявке Клиента при присоединении к Правилам, согласованного Сторонами в Счете и оплаченного Клиентом, равного количеству устройств, на которых устанавливается и используется программное обеспечение для интеграции с 1 (одной) единицей контрольно-кассовой техники.
10. При необходимости использования Клиентом устройств для нескольких единиц контрольно-кассовой техники Клиента, Клиент при подаче Заявки на присоединение к Правилам указывает количество контрольно-кассовой техники и количество устройств используемых при осуществлении расчетов в отношении каждой контрольно-кассовой техники Клиента для согласования Сторонами количества предоставляемых лицензий на программное обеспечение.
11. Программное обеспечение, установленное на 1 единице контрольно-кассовой техники Клиента, обеспечивает формирование не более 5 000 (пяти тысяч) чеков в сутки с учетом всех устройств Клиента, используемых при расчетах с покупателями (клиентами, заказчиками) Клиента и на которых используется программное обеспечение, вне зависимости от количества лицензий на программное

- обеспечение, предоставленных Клиенту, для использования программы на устройствах Клиента.
12. При необходимости формирования большого количества чеков в сутки, Клиент приобретает лицензию на программное обеспечение в порядке, установленном в п.1.16. Правил.
  13. Если Исполнителем обнаружен факт использования Клиентом большого количества экземпляров программного обеспечения, чем согласовано и оплачено Клиентом, то Исполнитель имеет право начислять Клиенту для оплаты вознаграждение за предоставленные лицензии по фактическому количеству используемых Клиентом экземпляров программного обеспечения.
  14. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие устойчивого соединения интернета с минимальной скоростью соединения 64 Кбит/с на контрольно-кассовой технике Клиента и устройствах Клиента.
  15. Клиент при присоединении к Правилам для предоставления ему лицензии на программное обеспечение «Модулькасса» для установки и использования на устройствах при расчетах с его покупателями (клиентами, заказчиками) гарантирует, что вправе применять контрольно-кассовую технику, расположенную вне места совершения расчетов. Присоединяясь к Правилам, Клиент подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за правильное исполнение требований, установленных Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», при применении контрольно-кассовой техники. Исполнитель не дает консультации по вопросам возможности применения Клиентом контрольно-кассовой техники вне места осуществления расчетов и иных консультаций по вопросам применения контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.



**Порядок предоставления простой (неисключительной) лицензии на  
Программное обеспечение «ModulCash»  
для установки и использования на Устройствах Клиента**

1. Настоящее Приложение к Правилам оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования) (далее – Правила) предусматривает дополнительные условия, устанавливающие порядок и правила предоставления лицензии на программное обеспечение «ModulCash» с функционалом «ModulCash в смартфоне» для установки и активации его на Устройствах Клиента, и является неотъемлемой частью Правил.
2. Под «устройствами» Клиента в настоящих Правилах понимаются смартфоны, планшетные компьютеры под управлением ОС Android (6.0. и новее) принадлежащие Клиенту на праве собственности и используемые Клиентом для осуществления расчетов с его покупателями (клиентами, заказчиками) при применении контрольно-кассовой техники Клиента, расположенной вне места совершения расчета.
3. Программное обеспечение «ModulCash» с функционалом «ModulCash в смартфоне» предусматривает следующие функциональные возможности программы: интеграция устройств Клиента с контрольно-кассовой техникой Клиента, на которой установлено программное обеспечение «ModulCash», для осуществления расчетов Клиента с его покупателями (клиентами, заказчиками) при использовании устройств через контрольно-кассовую технику Клиента, расположенную вне места совершения расчета.
4. Исполнитель Клиенту лицензию на программу «ModulCash» с функционалом «ModulCash в смартфоне» в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами и настоящим Приложением к ним.
5. Исполнитель предоставляет Клиенту лицензию на программу «ModulCash» с функционалом «ModulCash в смартфоне» для установки и активации его на устройствах Клиента только при условии установки и активации программы «ModulCash» на контрольно-кассовой технике Клиента со следующими активными функциональными возможностями:
  - 5.1. на контрольно-кассовой технике Клиента установлена лицензия на программное обеспечение ModulCash с функционалом «Стандартный»;
  - 5.2. на контрольно-кассовой технике Клиента установлена лицензия на программное обеспечение ModulCash с функционалом «Расширенный»;
6. Исполнитель предоставляет Клиенту лицензию на программу «ModulCash» с функционалом «ModulCash в смартфоне» для установки и активации его на устройствах Клиента только для интеграции с контрольно-кассовой техникой одной из моделей:
  - 6.1. ПТК «MSPOS-K» (производитель ООО «НТЦ Альфа-Проект»);
  - 6.2. ПТК «MSPOS-E-Ф» (производитель ООО «МультиСофт Системз»).
7. Для предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «ModulCash» для установки и использования на устройствах Клиента, Клиент заключает с Исполнителем Договор предоставления простой (неисключительной) лицензии на Программное обеспечение «Модулькасса» в порядке, установленном пп.1.9. - 1.10. Правил.
8. Размер лицензионного вознаграждения за пользование программным обеспечением на устройствах Клиента устанавливается Тарифами Исполнителя.
9. Исполнитель предоставляет Клиенту количество экземпляров программного обеспечения, указанного в Заявке Клиента при присоединении к Правилам, согласованного Сторонами в Счете и оплаченного Клиентом, равного количеству устройств, на которых устанавливается и используется программное обеспечение для интеграции с 1 (одной) единицей контрольно-кассовой техники.
10. При необходимости использования Клиентом устройств для нескольких единиц контрольно-кассовой техники Клиента, Клиент при подаче Заявки на присоединение к Правилам указывает количество контрольно-кассовой техники и количество устройств используемых при осуществлении расчетов в отношении каждой контрольно-кассовой техники Клиента для согласования Сторонами количества предоставляемых лицензий на программное обеспечение.
11. Программное обеспечение, установленное на 1 единице контрольно-кассовой техники Клиента, обеспечивает формирование не более 5 000 (пяти тысяч) чеков в сутки с учетом всех устройств Клиента, используемых при расчетах с покупателями (клиентами, заказчиками) Клиента и на которых используется программное обеспечение, вне зависимости от количества лицензий на программное обеспечение, предоставленных Клиенту, для использования программы на устройствах Клиента.
12. При необходимости формирования большего количества чеков в сутки, Клиент приобретает лицензию на программное обеспечение в порядке, установленном в п.1.16. Правил.

13. Если Исполнителем обнаружен факт использования Клиентом большего количества экземпляров программного обеспечения, чем согласовано и оплачено Клиентом, то Исполнитель имеет право начислять Клиенту для оплаты вознаграждение за предоставленные лицензии по фактическому количеству используемых Клиентом экземпляров программного обеспечения.
14. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие устойчивого соединения интернета с минимальной скоростью соединения 64 Кбит/с на контрольно-кассовой технике Клиента и устройствах Клиента.
15. Клиент при присоединении к Правилам для предоставления ему лицензии на программное обеспечение «ModulCash» для установки и использования на устройствах при расчетах с его покупателями (клиентами, заказчиками) гарантирует, что вправе применять контрольно-кассовую технику, расположенную вне места совершения расчетов. Присоединяясь к Правилам, Клиент подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за правильное исполнение требований, установленных Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», при применении контрольно-кассовой техники. Исполнитель не дает консультации по вопросам возможности применения Клиентом контрольно-кассовой техники вне места осуществления расчетов и иных консультаций по вопросам применения контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

**Условия Агентского договора с поручением Исполнителю  
по заключению договора негарантийного и (или) послегарантийного ремонта эквайрингового  
оборудования Заказчика**

1. При заключении договора поставки эквайрингового оборудования (платежных терминалов эквайринга) между ООО «Аванпост» в качестве поставщика (далее также - Исполнитель) и Заказчиком в качестве покупателя, путем присоединения Заказчика к Правилам поставки оборудования для автоматизации розничных продаж, Заказчик вправе заключить с Исполнителем агентский договор, в котором Заказчик выступает в качестве Принципала, а Исполнитель – в качестве Агента, на следующих условиях:
  - 1.1. По агентскому договору Заказчик поручает Исполнителю совершить фактические и юридические действия по заключению с производителем или аккредитованным им сервисным центром договора негарантийного или послегарантийного ремонта эквайрингового оборудования принадлежащего Заказчику и передаче соответствующего оборудования в ремонт, а Исполнитель от своего имени и за счет Заказчика заключает с производителями эквайрингового оборудования и (или) их аккредитованными сервисными центрами договоры негарантийного и послегарантийного ремонта эквайрингового оборудования Заказчика, приобретенного у Исполнителя по договору поставки, передает на диагностику и в ремонт оборудование Заказчика и получает его после ремонта (далее также – Агентский договор).
  - 1.2. При заключении Агентского договора Стороны исходят из того, что ремонт эквайрингового оборудования (негарантийный и послегарантийный) проводится производителями соответствующего оборудования или аккредитованными ими сервисными центрами.
  - 1.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках Агентского договора только в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей агента по агентскому договору. Исполнитель никоим образом не отвечает за действия (бездействие) производителя или аккредитованного им сервисного центра, которым было направлено в ремонт эквайринговое оборудование Заказчика.
  - 1.4. Производители и аккредитованные ими сервисные центры самостоятельно определяют тип ремонтных работ, стоимость работ, стоимость запасных частей, способы и методы работы при проведении диагностики оборудования и его ремонта, сроки выполнения диагностики и ремонтных работы.
  - 1.5. Гарантийные обязательства по проведенным ремонтным работам эквайрингового оборудования несет производитель или аккредитованный им сервисный центр, в зависимости от того, кто провел ремонтные работы. Условия и сроки гарантии устанавливаются Производителями и аккредитованными ими сервисными центрами самостоятельно. В случае отсутствия гарантии на ремонтные работы установленные производителем или аккредитованным им сервисным центром, в зависимости от того, кто провел ремонтные работы, все вопросы по качеству ремонта эквайрингового оборудования Заказчик разрешает с производителем или аккредитованным им сервисным центром, в зависимости от того, кто провел ремонтные работы, самостоятельно в порядке, установленном гражданским законодательством, понимая и принимая, что Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействие) производителя или аккредитованного им сервисного центра.
  - 1.6. В случае если эквайринговое оборудование, переданное Заказчиком в ремонт, по результатам диагностики производителя и/или сервисного центра не подлежит восстановлению и/или ремонту, то Заказчик обязуется принять эквайринговое оборудование после получения от Исполнителя соответствующего уведомления в срок, указанный в п.3.4.4. настоящего Приложения Правил, а также компенсировать Исполнителю оплаченную стоимость проведенной производителем и/или сервисным центром диагностики кассового оборудования.
  - 1.7. Заказчик признает, что если между Исполнителем и Производителем эквайрингового оборудования или между Исполнителем и сервисным центром заключен договор на негарантийный или послегарантийный ремонт эквайрингового оборудования, до момента заключения Агентского договора, то свои обязанности в рамках Агентского договора Исполнитель вправе выполнять посредством взаимодействия с Производителем эквайрингового оборудования или сервисным центром в рамках соответствующего договора на ремонт, ввиду того что конечной целью Агентского

- договора и поручения, данного Заказчика Исполнителю, является передача в ремонт эквайрингового оборудования Заказчика.
2. Агентский договор заключается путем присоединения Заказчика к Правилам оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования) (далее – Правила оказания услуг) и настоящему Приложению к указанным Правилам, путем оплаты Счета, выставленного Исполнителем на оплату стоимости подключения к агентской услуге, размер которой указан в п.4.1.1. настоящего Приложения.
  - 2.1. Для заключения Агентского договора Заказчик направляет Исполнителю Заявку на заключение Агентского договора в отношении оборудования, приобретаемого у Исполнителя по договору поставки, сообщая заявку сотруднику Исполнителя по телефону, указанному на Официальном сайте Исполнителя или путем отправки заявки на адрес электронной почты Исполнителя.
  - 2.2. Исполнитель, после принятия от Заказчика заявки на заключение Агентского договора, формирует Счет на оплату стоимости подключения к агентской услуге и передает его Заказчику или направляет его Заказчику на сообщенный Заказчиком сотруднику Исполнителя адрес электронной почты.
  - 2.3. Заказчик в случае согласия с условиями заключения Агентского договора, условиями, предусмотренными настоящим Приложением к Правилам оказания услуг, и в целях дачи Исполнителю поручения на заключение с производителями эквайрингового оборудования и (или) их аккредитованными сервисными центрами договоры негарантийного и послегарантийного ремонта эквайрингового оборудования Заказчика, оплачивает Счет в полном объеме. Оплата Заказчиком выставленного Исполнителем Счета означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями и положениями настоящего Приложения к Правилам оказания услуг, Правилам оказания услуг и стоимостью подключения к агентской услуге, указанной в Счете. Оплата Счета является присоединением Заказчика к настоящему Приложению, Правилам оказания услуг на условиях, установленных настоящим Приложением и Правилами оказания услуг. Оплачивая Счет Заказчик присоединяется к настоящему Приложению и Правилам не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящего Приложения, Правилам оказания услуг, условия настоящего Приложения и Правил оказания услуг ему понятны и не содержат невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Агентского договора.
  - 2.4. Неоплата Счета Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней, а также не полная оплата Счета Заказчиком в указанный в настоящем пункте срок, признается Сторонами как отказ Заказчика от заключения Агентского договора. Поступившие в неполном объеме (указанном в Счете) на расчетный счет Исполнителя денежные средства от Заказчика возвращаются Исполнителем на Счет Заказчика, с которого было произведено перечисление денежных средств не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за датой отказа Заказчика на основании положений настоящего пункта. Заявка на заключение Агентского договора, поданная Заказчиком, в этом случае, аннулируется, а у Исполнителя не возникает обязанности заключать с производителями эквайрингового оборудования и (или) их аккредитованными сервисными центрами договоры негарантийного и послегарантийного ремонта эквайрингового оборудования Заказчиком и принимать от Заказчика оборудование для передачи его в ремонт, ввиду не заключения Сторонами Агентского договора.
  - 2.5. Настоящее Приложение к Правилам оказания услуг, Правила оказания услуг, Тарифы Исполнителя и оплаченный Заказчиком Счет совместно являются Агентским договором.
  - 2.6. С момента оплаты Заказчиком Счета, Исполнитель обязуется принимать от Заказчика эквайринговое оборудование для передачи его для послегарантийного и негарантийного ремонта производителю (или) аккредитованному им сервисному центру.
  - 2.7. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения Агентского договора, в том числе, но не ограничиваясь, транспортные компании, курьерские службы.
  - 2.8. Заказчик, ранее приобретавший у Исполнителя эквайринговое оборудование, вправе заключить Агентский договор, в порядке указанном в п.2.1.-2.7. настоящего Приложения Правил оказания услуг путем оплаты Счета, выставленного Исполнителем, на подключение к агентской услуге.
  3. Права и обязанности Сторон по Агентскому договору
  - 3.1. Исполнитель при исполнении Агентского договора вправе:
    - 3.1.1. Принимать от Заказчика для передачи в ремонт производителю и (или) его аккредитованному сервисному центру только эквайринговое оборудование (платежные терминалы), приобретенные Заказчиком у Исполнителя.
    - 3.1.2. Требовать от Заказчика оплаты агентского вознаграждения, размер которого установлен в п.4.1.2. настоящего Приложения к Правилам оказания услуг.
    - 3.1.3. Отказать в принятии оборудования для последующей передачи его производителю/ сервисному центру при нарушении требований в работоспособности терминала, указанных в п.3.4.5. настоящего Приложения.
  - 3.2. Исполнитель при исполнении Агентского договора обязан:

- 3.2.1. Заключить от своего имени договор с производителями эквайрингового оборудования и (или) их аккредитованными сервисными центрами договоры негарантийного и послегарантийного ремонта эквайрингового оборудования Заказчика
- 3.2.2. Принимать от Заказчика эквайринговое оборудование и передавать его в ремонт его производителю или аккредитованному сервисному центру.
- 3.2.3. После возврата производителем или аккредитованным сервисным центром оборудования из ремонта в течение 5 (пяти) рабочих дней направить Заказчику по его юридическому адресу или по адресу, дополнительно указанному Заказчиком, оборудование Заказчика.
- 3.3. Заказчик при исполнении Агентского договора вправе:
- 3.3.1. По заявке получить во временное владение и пользование подменный терминал эквайринга, при условии наличия у Исполнителя необходимого количества терминалов соответствующей модели. Передача подменного оборудования во владение и (или) пользование Заказчика не является обязанностью Исполнителя по настоящему договору. Подменное оборудование передается Заказчику по Акту передачи подменного оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующей заявки Заказчика (при наличии у Исполнителя свободного подменного оборудования), на срок выполнения ремонтных работ оборудования Заказчика Производителем или сервисным центром. По окончании срока выполнения ремонтных работ оборудования, Заказчик обязуется вернуть Исполнителю подменный терминал не позднее дня получения им эквайрингового оборудования Заказчика, после проведенного Производителем или сервисным центром ремонта. В противном случае при нарушении срока возврата подменного оборудования Исполнителю владение и (или) пользование подменным оборудованием Исполнитель не считается правомерным. Не считается правомерным также владение и (или) пользование подменным терминалом со дня истечения срока для получения эквайрингового оборудования после ремонта, указанного в п.3.4.4. настоящего Приложения к Правилам оказания услуг.
- 3.4. Заказчик при исполнении Агентского договора обязан:
- 3.4.1. Оплачивать вознаграждение Исполнителю за выполненное поручение в сроки и в размере, установленные в п.4.1.2. настоящего Приложения.
- 3.4.2. Возмещать Исполнителю расходы, произведенные Исполнителем при оплате производителю или аккредитованному сервисному центру за диагностику, ремонт оборудования, а также запасные части. Заказчик понимает и принимает условие, что стоимость диагностики, ремонта оборудования, а также запасных частей устанавливается производителем или аккредитованным сервисным центром самостоятельно, и обязуется компенсировать все расходы Исполнителя по оплате работы и запасных частей в отношении оборудования Заказчика в пользу производителя или аккредитованного сервисного центра.
- 3.4.3. Оплачивать стоимость доставки оборудования из ремонта по адресу Исполнителя и в ремонт от Исполнителя по адресу Заказчика.
- 3.4.4. Забрать (вывезти) за свой счет от Исполнителя терминал эквайринга после его получения из ремонта Исполнителем от производителя или сервисного центра, в течение 5 (пяти) рабочих с даты получения соответствующего уведомления Исполнителя. В случае несвоевременного принятия оборудования после проведенной диагностики и/или проведенных ремонтных работ или необоснованного отказа от такого принятия, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость ответственного хранения оборудования, указанную в п.4.1.9. настоящего Приложения к Правилам, за каждый день такого хранения кассовой техники начиная с даты просрочки исполнения обязанности, указанной в настоящем пункте Приложения. В случае несвоевременного принятия оборудования после проведенной диагностики и/или проведенных ремонтных работ или необоснованного отказа от такого принятия, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость ответственного хранения оборудования, установленную в п.4.1.9. настоящего Приложения, за каждый день такого хранения эквайрингового оборудования, начиная со дня отправки Исполнителем уведомления, указанного в настоящем пункте.
- 3.4.5. Предоставить Исполнителю эквайринговое оборудование для передачи его на диагностику и в ремонт производителю или сервисному центру в работоспособном состоянии, в том числе, но не ограничиваясь, оборудование которое:
- Не имеет ошибок, возникающих от ударов оборудования, от несертифицированного вскрытия оборудования;
  - Не утратило способность читать сим-карту
  - Не утратило способность заряжаться
  - Не утратило способность печатать чеки

- Представлено в целостности (в том числе, но не ограничиваясь, не разбит экран терминала)
4. Агентское вознаграждение и расчеты Сторон по Агентскому договору:
- 4.1.1. Стоимость подключения к агентской услуге составляет 1 (один) рубль 00 копеек, в том числе НДС 20%. Заказчик оплачивает стоимость подключения к агентской услуге в порядке, указанном в п.2.2.-2.3. настоящего Приложения. Подключение к услуге считается оказанным с момента оплаты Заказчиком счета на оплату стоимости подключения к услуге. После получения от Заказчика оплаты за подключение к Агентской услуге, Исполнитель направляет Заказчику на подписание Акт об оказании услуге / УПД. Заказчик обязуется подписать в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта об оказанных услугах (универсальный передаточный документ) Неподписание Акта/ УПД в течение указанного срока и не предоставление Заказчиком Исполнителю мотивированных замечаний по Акту/ УПД или мотивированного отказа от подписания Акта/ УПД признается согласием Заказчика с Актом /УПД и его подписанием.
- 4.1.2. Заказчик оплачивает Исполнителю агентское вознаграждение за оказанные услуги в размере 790 (семьсот девяносто) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20% за каждый терминал эквайринга, переданный на настоящему Агентскому договору Исполнителю для последующей передачи оборудования Производителю или сервисному центру на диагностику и/или в ремонт. Агентское вознаграждение оплачивается Заказчиком Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета на оплату, но не ранее наступления обстоятельства, указанного в п.4.1.3. настоящего Приложения.
- 4.1.3. Поручение Агенту – Исполнителю, указанное в п.1.1. настоящего Приложения, считается исполненным Исполнителем с момента передачи производителем или сервисным центром Исполнителю эквайрингового оборудования Заказчика после ремонта или после проведенной диагностики, по результатам которой выявлено, что оборудование не подлежит ремонту/восстановлению.
- 4.1.4. Заказчик компенсирует (возмещает) Исполнителю расходы, произведенные Исполнителем при выполнении поручения по настоящему Агентскому договору при оплате производителю или аккредитованному сервисному центру за диагностику, ремонт оборудования Заказчик, а также запасные части. Заказчик понимает и принимает условие, что стоимость диагностики, ремонта оборудования, а также запасных частей устанавливается производителем или аккредитованным сервисным центром самостоятельно.
- 4.1.5. Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, произведенные им при выполнении поручения по настоящему Агентскому договору, по оплате работ и запасных частей в отношении оборудования Заказчик в пользу производителя или аккредитованного сервисного центра, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета на оплату.
- 4.1.6. Оплата Заказчиком агентского вознаграждения, указанного в п.4.1.2. настоящего Приложения, а также компенсации расходов, указанных в п. 4.1.4 настоящего Приложения, осуществляется путем перечисления Исполнителем денежных средств на реквизиты Исполнителя, указанные в счете, выставленном Заказчиком или осуществляется путем списания Исполнителем денежных средств со счета Заказчика в Акционерном обществе Коммерческий Банк «Модульбанк» (кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016, включая его филиалы, дополнительные и операционные офисы) - Банке (при наличии у Заказчика счета/счетов в Банке) или иной кредитной организации, обслуживающей Заказчика на основании заранее данного Заказчиком акцепта расчетных документов Исполнителя.
- 4.1.7. Заказчик, присоединяясь к настоящим Правилам, предоставляет Исполнителю заранее данный акцепт платежных требований Исполнителя в сумме таких требований, в том числе, акцепт на списание со счета Заказчика в Банке денежных средств в размере предъявленных Исполнителем требований в оплату за агентское вознаграждение, указанное в п.4.1.2. Приложения и (или) за компенсации расходов Исполнителя, указанных в п.4.1.4. настоящего Приложения.
- 4.1.8. Основанием для списания денежных средств со счетов Заказчика, открытых в Банке, являются настоящие Правила оказания услуг, настоящее Приложение к Правилам, Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, Счет, оплаченный Заказчиком на присоединение к настоящему Приложению (заключенный Агентский договор) и условие Договора комплексного обслуживания, к которому присоединился Заказчик о списании денежных средств в пользу Исполнителя на основании расчетных документов Исполнителя без дополнительного согласия

- Заказчика, с указанием в нем сведений об Исполнителе как получателе средств, об обязательстве, со ссылкой на настоящий пункт Правил.
- 4.1.9. Стоимость хранения эквайрингового оборудования в порядке, указанном в п. 3.4.4. составляет 20 рублей, в том числе НДС 20% за каждый день хранения в отношении 1 единицы оборудования.
- 4.1.10. По окончании выполнения поручения, в соответствии с п.4.1.3. настоящего Приложения, Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выполнения поручения направляет Заказчику на подписание Акт об оказанных услугах (универсальный передаточный документ) в двух экземплярах. Заказчик обязуется подписать в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта об оказанных услугах (универсальный передаточный документ) Неподписание Акта/ УПД в течение указанного срока и не предоставление Заказчиком Исполнителю мотивированных замечаний по Акту/ УПД или мотивированного отказа от подписания Акта/ УПД признается согласием Заказчика с Актом /УПД и его подписанием.
5. Ответственность
- 5.1. В случае нарушения сроков оплаты стоимости услуг по настоящему Приложению к Правилам оказания услуг (по настоящему Агентскому договору), а также в случае нарушения сроков выплаты компенсации Исполнителю за понесенным им расходы при исполнении Агентского договора, в том числе, но не ограничиваясь, при оплате Исполнителем производителю или аккредитованную сервисному центру за диагностику, ремонт оборудования, а также запасные части, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от соответствующей стоимости за каждый день просрочки исполнения обязанности по оплате.
- 5.2. В случае нарушения срока возврата подменного оборудования, указанного в п.3.3.1. настоящего Приложения, и/или в случае нарушения срока принятия эквайрингового оборудования после диагностики/или ремонта, указанного в п.3.4.4 настоящего Приложения, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от стоимости проведенной диагностики или ремонта соответствующего эквайрингового оборудования Заказчика за каждый день просрочки исполнения обязанности в отношении каждой единицы эквайрингового оборудования.
- 5.3. В случае возврата Заказчиком Исполнителю неработоспособного подменного оборудования по причинам нарушений Заказчик требований к эксплуатации подменного оборудования или иных виновных действий (бездействия) Заказчик, ремонт подменного оборудования осуществляется за счет Заказчик. Заказчик обязуется оплатить счет, выставленный Исполнителем, на оплату стоимости ремонтных работ и запасных частей в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета. В случае невозможности восстановления работоспособности подменного оборудования Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость подменного оборудования, которая указана в акте передачи-подменного оборудования, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления соответствующего счета Исполнителем.